

ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ
DERMAMEDICAL BŐRGYÓGYÁSZATI ÉS ORVOS- ESZTÉTIKAI KÖZPONT
DOCTOR HAIR CLINIC KFT.

A DermaMedical Bőrgyógyászati és Orvos – Esztétikai Központ - Doctor Hair Clinic Kft . (székhely: 1165. Budapest, Dóra tér 5.1. em.2, telephely: 6721 Szeged, Teleki utca 9. Telefonszám: 06 20 284 51 84 , e-mail cím: info@dermamedical.hu, mint adatkezelő tiszteletben tartja a webhelyeit felkereső és használó ügyfelei és minden egyéb érintett természetes személy (továbbiakban érintettek) személyiségi és adatkezeléshez kapcsolódó jogait, és jogainak érvényre juttatását.

2018. május 25-től életbe lép a GDPR, az Európai Unió új adatvédelmi rendelete, amely a személyes adatok védelméről szól. Eleget téve az új törvényi szabályozásnak, Önt, mint honlapjaink látogatóját valamint szolgáltatásaink igénybe vevőjét, az alábbiakban szeretnénk röviden tájékoztatni társaságunk a DermaMedical Bőrgyógyászati és Orvos - Esztétikai Központ - Doctor Hair Clinic Kft. adatkezelési és adatvédelmi szabályairól, az adatkezelés gyakorlatáról, az adatkezelés köréről, céljairól, és jogalapjáról az adatvédelem biztosítása érdekében biztosított technikai intézkedésekről valamint a jogorvoslati lehetőségekről.

A DermaMedical Bőrgyógyászati és Orvos - Esztétikai központ - Doctor Hair Clinic Kft. kijelenti, hogy az adatkezelés során minden esetben az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendelet, az információs önrendelkezési jogról és az információk szabadságáról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint az egészségügyről szóló 1997.évi. CLIV. törvény rendelkezéseivel összhangban, valamint egyéb más belső szabályzatok értelmében jár el. Az érintettek - leendő páciensek és páciensek - által nyújtott személyes és egészségügyi adatokat, információkat az adatvédelmi szabályok teljes körű betartásával adatkezelőként önállóan illetve az általa megbízott adatfeldolgozó kezeli. Az adatokat az Adatkezelő és az Adatkezelő Munkatársai kizárólag a feladatuk elvégzéséhez elengedhetetlenül szükséges mértékben kezelik.

Milyen adatokat kezel az adatkezelő?

A DermaMedical Bőrgyógyászati és Orvos - Esztétikai Központ - Doctor Hair Clinic Kft. mint adatkezelő, az egészségügyi szolgáltatás nyújtás, és ellátás céljából honlapjain (kapcsolat felvételi és konzultációs űrlapjain, valamint személyes konzultáció keretében) személyes és egészségügyi adatok megadását kérheti pácienseitől a személyes és online konzultáción való részvétel keretében valamint a kezelés napján történő páciens dokumentáció és anamnézis felvételekor. Az adatkezelés célja, az egészségügyi szolgáltatás nyújtásához, a páciensek egészségügyi ellátásához, a rendelkezésre álló megfelelő kezelési megoldásokról való tájékoztatáshoz, az orvosi szakmai álláspont kialakításához szükséges, időpont egyeztetés, szükséges tájékoztatás, tanácsadás, kapcsolatfelvétel.

A DermaMedical Bőrgyógyászati és Orvos - Esztétikai Központ - Doctor Hair Clinic Kft által kezelt személyes és egészségügyi adatok köre, célja és jogalapja:

KAPCSOLATFELVÉTELI ŰRLAP

A kezelt adatok köre:

Név - azonosítás

E-mail cím - kapcsolatfelvétel / kapcsolattartás

Telefonszám: kapcsolatfelvétel / kapcsolattartás

Üzenet szövege: válaszadás / információ nyújtás

Az adatkezelés célja: Kapcsolattartás, valamint az érintett számára megfelelő információ nyújtás.

A kezelt adatok jogalapja: A kapcsolatfelvétel önkéntes hozzájáruláson alapul, a személyes adatok megadása mellett.

Az adatokat kezelők, adatokhoz hozzáférők köre:

Az adatkezelés során az Ön által önként szolgáltatott adatokhoz, illetve jogszabály alapján az egészségügyi szolgáltatás és ellátás nyújtásához szükséges egészségügyi adataihoz kizárólag a DermaMedical Bőrgyógyászati és Orvos - Esztétikai központ - Doctor Hair Clinic Kft. egyébként is titoktartásra kötelezett alkalmazottjai férhetnek hozzá, akiknek az munkaköri kötelezettsége. Az érintettek / leendő páciensek által nyújtott személyes és egészségügyi adatokat, információkat az adatvédelmi szabályok teljes körű betartásával az Adatkezelő és az Adatkezelő Munkatársai kizárólag a feladatuk elvégzéséhez elengedhetetlenül szükséges mértékben kezelik.

A DermaMedical Bőrgyógyászati és Orvos - Esztétikai Központ - Doctor Hair Clinic Kft az Ön személyes adatait kizárólag azon időtartamig őrzi, kezeli, tárolja, amíg az megfelel a hivatkozott jogszabályi előírásoknak.

Tájékoztatjuk, hogy az egészségügyi dokumentációt, és egészségügyi adatot a 1997.évi. XLVII. törvény 30.§ 1. bek. alapján legalább 30 évig, zárójelentést legalább 50 évig, őrizzük.

Személyes adatokat jogszabályi kötelezettségnek eleget téve 5 évig tárolunk.

Adattovábbítás Szerződéses partnerek részére:

Az Adatkezelő az érintett által meghatározott adatait szerződéses partnerei számára akkor továbbíthatja, ha az Adatkezelő az adattovábbítás előtt az érintett számára megnevezte a partnert, meghatározta számára az adattovábbítás célját és az érintett az adattovábbításhoz hozzájárult. Az Adatkezelő a Partnereket tájékoztató vagy hirdetmény útján is megnevezheti ha azt elérhetővé teszi az érintettek számára.

A DermaMedical Bőrgyógyászati és Orvos - Esztétikai központ - Doctor Hair Clinic Kft a szolgáltatás nyújtással összefüggésben az alábbi partnerek részére továbbíthat személyes adatot:

- Könyvelő iroda (Név, cím)
- Kozmetológiai Nonprofit Kft. (Diagnosztika, Szövetminta)

Adatkezelési Incidensek kezelési protokollja:

1. Adatvédelmi incidens bejelentése a felügyeleti hatóságnak Az adatvédelmi incidenst az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, bejelenti az illetékes felügyeleti hatóságnak, kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve. Ha a bejelentés nem történik meg 72 órán belül, mellékelni kell hozzá a késedelem igazolására szolgáló indokokat is.
2. Az adatfeldolgozó az adatvédelmi incidenst, az arról való tudomásszerzését követően indokolatlan késedelem nélkül bejelenti az adatkezelőnek.
3. Az érintett tájékoztatása az adatvédelmi incidensről. Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről.
4. Az érintett részére adott tájékoztatásban világosan és közérthetően ismertetni kell az adatvédelmi incidens jellegét, és közölni kell a trv. által előírt információkat és intézkedéseket.

Az adatvédelmi törvénnyel összhangban Ön:

- tájékoztatást kérhet a személyes adatai kezeléséről.
- jogosult arra, hogy személyes adatait frissítse, módosítsa, helyesbítse
- kérje azok törlését, korlátozását
- a felügyelő hatóságnál panaszt tehet - <https://naih.hu/panaszuegyintezes-rendje.html>
- illetve bíróság előtt jogorvoslással élhet.

Felügyelő Hatóság: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c. Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5. Telefon: +36 (1) 391-1400, Fax: +36 (1) 391-1410, E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, Honlap: <https://naih.hu/>

Főbb irányadó jogszabályok tevékenységünkre:

- a természetes személyeknek a személyes adatok kezeléséről szóló az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR)
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény - (Info tv.)
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.)
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény - (Eker tv.)
- az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény - (Ehtv)
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fogyv tv.)
- a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény. (Pktv.)
- a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (Grtv.)

A DermaMedical Bőrgyógyászati és Orvos - Esztétikai Központ - Doctor Hair Clinic Kft. fenntartja magának a jogot jelen Adatkezelési tájékoztató módosítására, amelyről az érintetteket megfelelő módon, tájékoztatja. Az adatkezeléssel kapcsolatos információk közzététele a www.dermamedical.hu weboldalon történik.

Adatkezelési Szabályzatunkról további részletes információt az Adatkezelési Szabályzat című dokumentumban olvashat mely a DermaMedical Bőrgyógyászati és Orvos - Esztétikai Központ - Doctor Hair Clinic Kft. honlapjain a www.dermamedical.hu láblécében található. Valamint klinikánkon személyesen megtekinthető nyomtatott formában.

A személyes adatok kezelése tekintetében a főbb irányadó jogszabályok a természetes személyeknek a személyes adatok kezeléséről szóló az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR), illetve az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.)

Jelen nyilatkozat kitöltésével / elolvasásával kijelentem, hogy az adatkezelési tájékoztatót megértettem, elolvastam, és hozzájárulásom adom, hogy a DermaMedical Bőrgyógyászati és Orvos - Esztétikai Központ Doctor Hair Clinic Kft. személyes és egészségügyi adataimat kezelje és tárolja az egészségügyi szolgáltatásnyújtással és kapcsolatfelvétellel összefüggésben.

Érvényes 2018. március 01-től visszavonásig vagy módosításig.